

## Guide: Godkend eller fortryd fordring i høring i Fordringshaverportalen

### Dokumenthistorik

Version	Dato
1.0	25-03-2019
2.0	05-07-2021

## 1 Introduktion

Denne guide skal du bruge, hvis du skal godkende eller fortryde en fordring i høring. Dette scenarie består af tre flows:

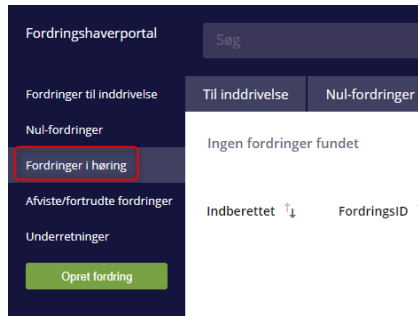





## Indholdsfortegnelse

1	INTRODUKTION .....	1
2	VEJLEDNING .....	2
2.1	Flow 1: Vælg fordring og begrund .....	2
2.2	Flow 2: Bekræft.....	3
2.3	Flow 3: Kvittering.....	4
3	OVERSIGT OVER SKÆRMBILLEDE .....	5

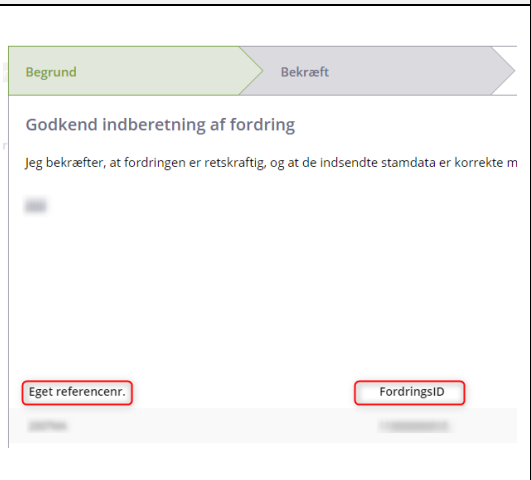
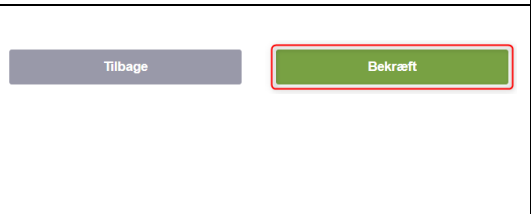
## 2 Vejledning

### 2.1 Flow 1: Vælg fordring og begrund



Trin	Forklaring	Navigation
<b>Fordringer i høring</b>	Når du logger ind på Fordringshaverportalen, er du automatisk på fanen 'Fordringer i høring'.	
<b>Vælg fordring</b>	Fra fanen 'Fordringer i høring' vælger du den fordring, du ønsker at vurdere.  Når du har fundet den ønskede fordring, skal du klikke på den og du vil nu tilgå siden 'fordringsdetaljer'.	
<b>Vælg handling</b>	Vurder om fordringen kan godkendes eller om den skal fortrydes. Tilgå herefter feltet 'Handling' øverst til højre på siden.  Vælg her enten 'Godkend indberetning' eller 'Fortryd indberetning'.	
<b>Giv en begrundelse</b>	Du vil nu tilgå vinduet, hvor du skal give en begrundelse for enten at godkende eller fortryde fordringen.	

<p>Vil du godkende indberetningen, skal du skrive en begrundelse.</p>	
<p>Vil du fortryde indberetningen, skal du vælge en begrundelse.</p>	
<p>Vælger du begrundelsen 'Andet', skal du skrive en begrundelse.</p>	
<p>Når du har givet en begrundelse, skal du klikke på knappen 'Næste'.</p>	

## 2.2 Flow 2: Bekræft

Trin	Forklaring	Navigation
<p><b>Gennemse din din begrundelse</b></p>	<p>Du er nu i et nyt vindue, hvor du skal bekræfte dit valg af handling.</p> <p>Her kan du genlæse din begrundelse og kontrollere fordringens 'Eget referencenr. og FordingsID'.</p>	
	<p>Når du har gennemlæst din begrundelse og kontrolleret 'Eget referencenr. og FordingsID', skal du klikke på bekræft'.</p> <p>Vil du rette i din begrundelse klik da 'Tilbage'.</p>	

## 2.3 Flow 3: Kvittering

Trin	Forklaring	Navigation
<b>Kvittering</b>	Du kan nu se en kvittering for den handling, du har foretaget.	
	Når du har gennemset kvitteringen klik da 'Afslut'	
<b>Hvor kan du finde de fordringer du netop har behandlet</b>	<p>Har du godkendt indberetningen af en fordring, kan du se den under fanen 'Fordringer i høring'. Her vil den have status 'Afventer Rim'</p> <p>Har du fortrudt indberetningen af en fordring, kan du se den under fanen 'Afviste/fortrudte fordringer'.</p>	

### 3 Oversigt over skærmbillede

Fordringshaverportal

Søg  Ryt Segescenarie  CVR-nr.

Fordringer til inddrivelse Nul-fordringer Høring/Manuel sagsbehandling hos RIM Afviste/fortruede Underretninger

Fordringer i høring  Viser 1-12 af 12 Fordringer i høring i perioden: Fra dato (dd mm.åå)  Til dato (dd mm.åå)

Indberettet	FordringsID	Skyldner	Eget referencenr.	Fordringstype	Fejlbeskrivelse	Status
10.07.2018		CFR		DR - Medielicens (til DR)	Fordringsbeløb er større end hovedstol	Afventer fordringshaver
10.07.2018		CFR		DR - Medielicens (til DR)	Sidste rettidige betalingsdato (SRB) ligger senere end aftalt i forhold til forfaldsdato	Afventer fordringshaver
10.07.2018		SE		DR - Medielicens (til DR)	Sidste rettidige betalingsdato (SRB) ligger senere end aftalt i forhold til forfaldsdato	Afventer fordringshaver
10.07.2018		SE		DR - Medielicens (til DR)	Sidste rettidige betalingsdato (SRB) ligger senere end aftalt i forhold til forfaldsdato	Afventer fordringshaver
30.06.2018		CFR		Rente, Opkrævning	Forældelsesdato ligger tidligere end aftalt i forhold til startdato	Afventer fordringshaver
30.06.2018		CFR		Rente, Opkrævning	Forældelsesdato ligger tidligere end aftalt i forhold til startdato	Afventer fordringshaver
30.06.2018		CFR		Rente, Opkrævning	Periodestartdato ligger tidligere end aftalt i forhold til hovedfordringens forfaldsdato	Afventer fordringshaver
30.06.2018		CFR		DR - Medielicens (til DR)	Forældelsesdato ligger senere end aftalt i forhold til startdato	Afventer fordringshaver
30.06.2018		CFR		Rente, Opkrævning	Forældelsesdato ligger senere end aftalt i forhold til startdato	Afventer fordringshaver
11.05.2018		CFR		Gebyr, Opkrævning	Forfaldsdato ligger tidligere end aftalt i forhold til hovedfordringens forfaldsdato	Afventer fordringshaver
11.05.2018		CFR		DR - Medielicens (til DR)	Sidste rettidige betalingsdato (SRB) ligger tidligere end aftalt i forhold til forfaldsdato	Afventer fordringshaver
11.05.2018		CFR		Rente, Opkrævning	Periodestartdato ligger tidligere end aftalt i forhold til hovedfordringens forfaldsdato	Afventer fordringshaver

◀ 1 ▶